



GEMA

Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi

Volume 17 Nomor 2

Original Research Papers:

Apakah QRIS Benar-benar Meningkatkan Kinerja UMKM? Sebuah Studi Eksplanatori Sekuensial Berbasis TAM di Lampung, Indonesia

Asia Novita Sari*, Masthuroh Masthuroh, Indriyani Indriyani

Peran Kantor Konsultan Pajak (KKP) dalam Kepatuhan Berbasis Coretax: Studi Kasus PPh Pasal 23 atas Jasa Freight Forwarding

Astrini Aning Widoretno*, Nezza Putri Ilham Cahyarani

Pelatihan Kerja, Dukungan Organisasi, dan Kinerja Karyawan: Peran Mediasi Motivasi Kerja pada Ritel Modern di Indonesia

Lukman Nuzul Hakim*, Titik Sutriningsih

Mengurai Paradoks Green Brand Image–Green Perceived Quality: Peran Mediasi Green Trust pada Konsumen Natur-E di Indonesia

Vitratin Vitratin, Rina Milyati Yuniastuti, Heditia Umi Ismulyani, Saddam Hussein Inonu, Fahmiati Zahra*

Gratis Ongkir dan Paylater terhadap Pembelian Impulsif Mahasiswa Gen Z: Peran Moderasi Gaya Hidup

Anyelir Aliya Vahera*, Lestari Wuryanti, Euis Mufahamah

Pentingnya Kualitas Pelayanan Dibanding Harga: Kepuasan Konsumen pada Jasa Roasting Kopi di Daerah Pedesaan Indonesia

Riki Setiawan, Andreas Suhendi*, Victor Marindra Ardianto, Yunada Arpan

Kebijakan Hutang dan Keputusan Investasi sebagai Determinan Nilai Perusahaan: Bukti pada Sektor Transportasi Darat Indonesia

Rani Octaria*, Nur Salma, Hasbullah Hasbullah

Diterbitkan oleh:

STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) GENTARAS Lampung

Bandar Lampung, November 2025

GE MA

JURNAL GENTARAS MANAJEMEN DAN AKUNTANSI

ISSN 2086-9592 (p), 2721-5490 (e)

Volume 17, Nomor 2, November 2025, Hlm. 93-187

DAFTAR ISI

Original Research Papers:

Apakah QRIS Benar-benar Meningkatkan Kinerja UMKM? Sebuah Studi Eksplanatori Sekuensial Berbasis TAM di Lampung, Indonesia	93-108
Asia Novita Sari*, Masthuroh Masthuroh, Indriyani Indriyani	
Peran Kantor Konsultan Pajak (KKP) dalam Kepatuhan Berbasis Coretax: Studi Kasus PPh Pasal 23 atas Jasa Freight Forwarding	109-118
Astrini Aning Widoretno*, Nezza Putri Ilham Cahyarani	
Pelatihan Kerja, Dukungan Organisasi, dan Kinerja Karyawan: Peran Mediasi Motivasi Kerja pada Ritel Modern di Indonesia	119-132
Lukman Nuzul Hakim*, Titik Sutriningsih	
Mengurai Paradoks Green Brand Image–Green Perceived Quality: Peran Mediasi Green Trust pada Konsumen Natur-E di Indonesia	133-146
Vitratin Vitratin, Rina Milyati Yuniastuti, Heditia Umi Ismulyani, Saddam Hussein Inonu, Fahmiati Zahra*	
Gratis Ongkir dan Paylater terhadap Pembelian Impulsif Mahasiswa Gen Z: Peran Moderasi Gaya Hidup	147-163
Anyelir Aliya Vahera*, Lestari Wuryanti, Euis Mufahamah	
Pentingnya Kualitas Pelayanan Dibanding Harga: Kepuasan Konsumen pada Jasa Roasting Kopi di Daerah Pedesaan Indonesia	164-175
Riki Setiawan, Andreas Suhendi*, Victor Marindra Ardianto, Yunada Arpan	
Kebijakan Hutang dan Keputusan Investasi sebagai Determinan Nilai Perusahaan: Bukti pada Sektor Transportasi Darat Indonesia	176-187
Rani Octaria*, Nur Salma, Hasbullah Hasbullah	

Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi

ISSN 2086-9592 (p), 2721-5490 (e)

Penerbit

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Lampung

Editor in Chief : Maria Edistianda Eka Saputri

Editorial Advisory : Yunada Arpan
Lukas Purwoto
Suherman

Managing Editor : Andreas Suhendi
B. Anggit Wicaksono

Translator and Profreader : Irene Brannita Oktarin
Septia Uswatun Hasanah
Detia Aulia Oktarina

Layouter : Yohanes Septian Dwi Prayoga

Administrator : Yohanes Adityas Margadika

Alamat Penyunting: STIE Gentiaras Lampung, Jalan Purnawirawan No. 14, Gedung Meneng, Kecamatan Rajabasa, Kota Bandarlampung 35148.

Email: jurnalgema@stie.gentiaras.ac.id, jurnalgema2020@gmail.com

PRAKATA

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Lampung dapat menerbitkan *Jurnal GEMA: Gentiaras Manajemen dan Akuntansi* Volume 17 Nomor 2, tahun 2025.

GEMA: Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi, diterbitkan oleh Lembaga Aplikasi Penelitian, Pelatihan dan Pengabdian Masyarakat (LAP3M) STIE GENTARAS Bandar Lampung sebagai jurnal enam bulanan untuk menyajikan tulisan - tulisan tentang Manajemen dan Akuntansi. Tulisan berbentuk kajian teoritis, paper yang didukung data sekunder, dan ringkasan hasil penelitian.

Jurnal GEMA memfokuskan diri untuk menerbitkan artikel berkualitas yang merupakan hasil penelitian maupun tinjauan literatur terkait Manajemen dan Akuntansi sehingga dapat memberikan kontribusi kontribusi dan pengaruh positif pada bidang keilmuan Manajemen dan Akuntansi. Jurnal GEMA mencakup berbagai pendekatan penelitian yaitu metode kuantitatif, kualitatif, dan campuran. Jurnal GEMA berfokus pada berbagai tema, topik dan aspek manajemen serta akuntansi termasuk pada topik berikut: Akuntansi Keuangan, Akuntansi Sektor Publik, Manajemen Akunting, Akuntansi Syariah, Audit, Tata Kelola Perusahaan, Akuntansi Perilaku (termasuk Etika dan Profesionalisme), Pendidikan Akuntansi (Etika), Perpajakan, Pasar Modal dan Investasi, Akuntansi Perbankan dan Asuransi, Sistem Informasi Akuntansi, Pelaporan Keberlanjutan, Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Perilaku Keuangan

Perbaikan telah dilakukan untuk terbitan Volume 17 Nomor 2, tahun 2025, namun Dewan Redaksi tetap mengharapkan masukan dan kritik membangun dari civitas akademika agar terbitan berikutnya akan makin baik dan berkualitas. Adanya kekurangan-kekurangan pada jurnal ini kiranya dapat dimaklumi.

Atas perhatian pembaca dan bantuan mitra bestari, editor, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras Lampung hingga dapat diterbitkannya jurnal ini diucapkan terima kasih.

Bandarlampung, November 2025

Ketua Redaksi